|  |
| --- |
| **Preguntas para verificar la seguridad y el bienestar de los voluntarios comunitarios** |

**Descripción ¿Qué es?:** La lista de preguntas sobre la seguridad y el bienestar describe las medidas que puede adoptar la organización de protección de la niñez y adolescencia para promover la seguridad de los voluntarios.

**Propósito de la herramienta ¿Para qué sirve?:** Para identificar los diferentes riesgos físicos y emocionales que pueden sufrir a los voluntarios comunitarios que ayudan con la gestión de casos, y buscar soluciones para reducir estos riesgos**.**

**¿Cuándo utilizar la herramienta?:** Esta herramienta puede utilizarse en cualquier fase de la programación, y es importante que no sólo se identifiquen los riesgos, sino que también se solucionen. También puede utilizarse cada 6 meses, o al comienzo de una programación que se ampliará a una nueva zona geográfica.

**Instrucciones ¿Cómo emplearlo?:** Se recomienda utilizarlo junto con el Módulo 7 "Mi seguridad como voluntario comunitario de protección de la niñez y adolescencia" para que conocer de los propios voluntarios los riesgos que ellos perciben y por los que pasan. Si su organización también cuenta con jefe de seguridad, ellos también pueden ayudar a tratar posibles riesgos y sus medidas de mitigación.

**Preguntas para verificar la seguridad y el bienestar de los voluntarios comunitarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Sí** | **No** | **Acción que se puede tomar / posible solución** |
| Los voluntarios comunitarios, ¿son bien recibidos y se les acepta en la comunidad? |  |  |  |
| Las siguientes personas:   * Miembros de la comunidad * Líderes tradicionales * Autoridades * Proveedores de servicios   ¿entienden el papel que ejercen los voluntarios comunitarios, es decir lo que pueden y no pueden hacer? |  |  |  |
| ¿Participó la comunidad en la identificación y selección de los voluntarios? |  |  |  |
| ¿Conoce la comunidad el nivel de compromiso y detalles sobre cómo operan los voluntarios, por ejemplo:   * Las horas de trabajo que se esperan del voluntariado * El tipo de remuneración reciben * Las otras prestaciones se ofrecen? |  |  |  |
| ¿Hemos hablado con los voluntarios para conocer su experiencia sobre los riesgos y los posibles riesgos? |  |  |  |
| ¿Hemos establecido protocolos en torno a los riesgos que describen para protegerlos? |  |  |  |
| ¿Hemos preguntado a los voluntarios sobre el estrés de su trabajo? ¿Hay información y servicio de apoyo psicosocial a los que puedan acceder los voluntarios? |  |  |  |
| ¿Han recibido los voluntarios formación sobre el:   * Módulo 7 "Mi seguridad como voluntario comunitario de protección de la niñez y adolescencia" * Módulo 8 "Mi bienestar emocional como voluntario comunitario"? |  |  |  |
| ¿Tenemos protocolo para denunciar casos de alto riesgo que puedan proteger tanto a los niños y niñas como a los voluntarios? |  |  |  |
| La organización de protección de la niñez, ¿forma parte de la red de información sobre los riesgos de seguridad en la zona? |  |  |  |
| ¿Se comunican los riesgos de seguridad a los voluntarios? |  |  |  |
| ¿Se les permite y motiva a los voluntarios a tomarse tiempo libre y un período de descanso de sus funciones después de un acontecimiento estresante? |  |  |  |
| ¿Tienen los voluntarios materiales que les sea fácil identificarse como personal de la organización (por ejemplo, tarjetas de identificación, visibilidad, etc.)? |  |  |  |
| ¿Tienen los voluntarios el equipo mínimo de protección para ejercer de manera segura sus funciones (como máscaras, botas, modos de transporte y de comunicación, etc.)? |  |  |  |
| ¿Disponemos de un sistema confidencial para que los voluntarios puedan compartir su preocupación por la seguridad? |  |  |  |
| ¿Registramos incidentes de seguridad y los analizamos en busca de patrones para poder encontrar maneras de resolverlos? |  |  |  |
| ¿Existen estructuras de supervisión (incluyendo seiones periódicas) que apoyen el bienestar de los voluntarios? |  |  |  |
| ¿Hemos informado a los voluntarios sobre grupos de apoyo entre pares o un "sistema de amigos" para apoyarse mutuamente y les hemos motivado a que los establezcan? |  |  |  |